

# 119番通報のポイント



消防車・救急車を呼ぶときの番号は**119番**です

「あわてず・ゆっくり・はっきり」と聞かれたことにお答えください

通信指令員が消防車・救急車の出場に必要なことを順番にお伺いします



## ① 火事・救急であることを伝えます

119番通報後、まず「火事です」「救急です」と伝えてください

## ② 住所を伝えます（消防車・救急車に来てほしい場所・住所）

アパートやマンションの場合は  
建物の名前と部屋番号を伝えてください  
携帯電話からの通報で住所が分からない場合は、  
近くにいる人に聞か、近くの大きな建物やコンビニ  
の名前などをできるだけ詳しくお伝えください



## ③ 状況を伝えます



火事・ ・何が燃えているのか どこから燃えているのか  
ケガ人はいるのか 逃げ遅れている人はいるのか  
救急・ ・病気なのかケガなのか 今どのような症状なのか

- 通報の最後まで通信指令員の質問にお答えください
- 通報後も消防本部または出場隊から問い合わせすることがございます
- 消防車・救急車の誘導案内にご協力願います

# 救える命を救うために

応急手当の方法を電話口でお伝えしております



119番通報の内容により応急手当が必要な場合、皆様にご協力をお願いする場合があります

心肺蘇生法（胸骨圧迫）など、必要な応急手当をその場に居合わせた皆様へ電話口でお伝えしておりますが、電話を持ちながらの応急手当は困難です

有効な応急手当をしていただくためにも、スピーカーモード（ハンズフリー）機能がご使用の電話にございましたらご活用願います

黒川地域消防指令課からのお願いです



- 1 携帯電話からの通報はGPS機能を「有効」に！  
場所が分からない時の通報にGPS機能が役立ちます。
- 2 119番に間違えて電話したときは、「間違えました」とお伝えください！  
無言で電話を切られると、確認の為に折返し電話いたしますが、状況によっては確認のために消防車や救急車が調査に向かう場合がございます。  
[スマートフォンによる119番通報への間違い通報にご注意ください](#)  
[スマートフォン等から自動で119番を発信する機能について](#)
- 3 消防車や救急車はサイレンを鳴らさないで緊急走行することはできません！  
消防は緊急の要請を受けて出場し、いち早く皆様のもとに到着する必要がありますので、何卒ご理解をお願いいたします。  
[119番通報でよく言われること](#)
- 4 119番は情報サービスではございません！  
119番は火事・救急・救助などの場合の緊急通報電話です。災害状況の案内として、災害情報ダイヤル（0570-022-119）をご利用願います。  
[災害情報ダイヤル](#)
- 5 119番通報は安全な場所からお願いします！  
車を運転中の場合は、安全な場所に停車してから通報願います。